

Vielen Dank für Ihre Anfrage.

Auf den nächsten Seiten erläutern wir Ihnen unser Angebot zu Ihrer persönlichen Bestattungsanfrage.

---

Sollten Sie einen akuten Trauerfall haben, erhalten Sie hier wertvolle Tipps, was Sie zuerst tun müssen.

1. Bewahren Sie Ruhe.
2. Informieren Sie Ihren Hausarzt oder den ärztlichen Notdienst.
3. Kontaktieren Sie uns als Ihren Bestatter.
4. Benachrichtigen Sie weitere Angehörige.
5. Stellen Sie wichtige Dokumente zusammen:
  - ✓ Personalausweis oder Reisepass des Verstorbenen
  - ✓ Todesbescheinigung des Verstorbenen (wird vom Arzt ausgestellt)
  - ✓ Rentennummer des Verstorbenen
  - ✓ Personenstandsunterlagen des Verstorbenen (Geburtsurkunde, Heiratsurkunde, evtl. Scheidungsurkunde)
  - ✓ Zu einem späteren Zeitpunkt benötigen Sie auch:  
Bestattungsvorsorgevertrag, Versicherungen (Lebensversicherung, Sterbegeldversicherung), Informationen zu Mitgliedschaften, Zusatzrenten, Rundfunkgebühren

Wir stehen Ihnen gerne jederzeit für weitere Fragen zur Verfügung.  
Sollten Sie Unterstützung benötigen, zögern Sie nicht, uns anzurufen.



Bestattungen  
Werner Georg GmbH, Sehnder Str. 3, 30559 Hannover

Max Mustermann  
mustermann@mustermann.de  
0511.000000

Bestattungen  
Werner Georg GmbH  
Sehnder Str. 3  
30559 Hannover

Telefon: 0511.512828  
Telefax: 0511.521104

bestattungen-w.georg@t-online.de  
<http://www.bestattungen-georg.de>

Registergericht: AG Hannover HRB  
Registernummer: 1520  
Malte Kempelmann

## Ihr persönliches Angebot

**20.08.2019**

Sehr geehrter Herr Mustermann,

vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Bestattungshaus. Wie von Ihnen angefordert übersenden wir Ihnen einen ersten Überblick zu unseren Leistungen. Diese sind mit entsprechenden Preisen ausgezeichnet. Eine Erklärung zu den einzelnen Positionen haben wir Ihnen angefügt.

Eine Bestattung ist in den Details wie ein Menschenleben, sehr individuell. Gerne stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite. Oben rechts finden Sie unsere Telefonnummer. Hier können Sie uns erreichen und wir sprechen gerne persönlich mit Ihnen.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Bestatter

Bestattungen Werner Georg GmbH

## Ihr unverbindliches Angebot: Urnenbestattung

### **Betreuungs- und Formalitätenservice**

**270,10 €**

#### Inklusivleistungen

- ✓ Betreuung durch das Bestattungshaus
- ✓ Persönliches Beratungsgespräch im Bestattungshaus durch einen qualifizierten Fachberater
- ✓ Besorgung der Formalitäten
  - Organisation Todesbescheinigung*
  - Beurkundung beim Standesamt*
  - Erstellung der Sterbefallanzeige*

#### optionale Leistungen / Zuschläge

- + Formalitäten Staatsanwaltschaft: 10,00 €
- + Besorgung fehlender Urkunden: 10,00 €

Es können zusätzliche Gebühren für Todesbescheinigung und Sterbeurkunde o.ä. anfallen. Die Kosten für die Liquidation der ärztlichen Leichenschau errechnen sich gemäß der Gebührenordnung für Ärzte (GoÄ). Diese Kosten werden den Angehörigen/Erben entweder vom Arzt selbst direkt in Rechnung gestellt oder Ihr Bestatter verauslagt diese Kosten für Sie und nimmt diese dann als durchlaufenden Posten mit in seine Rechnung auf. Die aktuelle GoÄ sieht je nach Tages- und Nachtzeit und Entfernung in der Regel einen Betrag zwischen 33,51 € bis 51,00 € zzgl. Wegegeld zwischen 3,58 € und 25,56 € bzw. Abwesenheitspauschale 51,13 € vor.

### **Überführung und Versorgung des/der Verstorbenen**

**555,00 €**

#### Inklusivleistungen

- ✓ Überführung (im Stadtgebiet)
  - Abholung des Verstorbenen am Sterbeort*
  - 2 Mitarbeiter zur Überführung*
- ✓ Überführung zum Krematorium
- ✓ Überführung/Versand der Urne

- ✓ Hygienische Versorgung
  - Entkleiden und Reinigen*
  - Ankleiden des Verstorbenen*
  - Einbetten des Verstorbenen in den Sarg*
- ✓ Nutzung Ruhekammer

optionale Leistungen / Zuschläge

- + Überführung zur Trauerfeier: 98,00 €
  - 2 Mitarbeiter zur Überführung*

## **Waren**

**710,00 €**

Inklusivleistungen

- ✓ Vollholzsarg zur Feuerbestattung
- ✓ Ausschlag und Auspolsterung
- ✓ Sterbehemd
- ✓ Urne einfach

optionale Leistungen / Zuschläge

- + Decke und Kissen: 75,00 €

## **Krematorium**

**277,50 €**

Inklusivleistungen

- ✓ Einäscherung im Krematorium

optionale Leistungen / Zuschläge

- + Amtsärztliche Untersuchung (Pflichtuntersuchung vor der Kremierung, außer in Bayern): 45,00 €

## **Organisation und Begleitung der Trauerfeier (optional)**

**155,20 €**

Inklusivleistungen

- ✓ Koordination der Termine
  - Absprache mit z. B. Pfarrer, Trauerredner, Friedhof, Kirche, Krematorium, Musiker, Florist, Gärtner, Trauerkaffee usw.*

- ✓ Leitung der Trauerfeier
- ✓ Organisation der Aufbahrung inkl. Dekoration
- ✓ Empfang und Begleitung der Trauergäste
- ✓ Transport des Blumenschmucks zur Grabstelle
- ✓ Ausräumen und Säubern der Trauerhalle

optionale Leistungen / Zuschläge

- + Bereitstellung Musikanlage inkl. GEMA: 10,00 €
- + Nutzung der Trauerhalle im Bestattungshaus: 120,00 €

**Trauerdruck (optionale Leistungen)**

- + Satzkosten Trauerbrief: 35,00 €
- + Trauerdruck: Druck per Stück inkl. Papier: 1,60 €
- + Satzkosten Danksagungen: 25,00 €
- + Danksagungen: Druck per Stück inkl. Papier: 1,20 €
- + Satzkosten Gedenkbild: 20,00 €
- + Gedenkbild: Druck per Stück inkl. Papier: 1,20 €

**Blumenschmuck (optionale Leistungen)**

- + einfache Sargdekoration: 80,00 €
- + gehobene Sargdekoration: 200,00 €
- + einfacher Schleifenkranz: 100,00 €
- + rundgesteckter Schleifenkranz: 200,00 €
- + einfaches Gesteck mit Schleife: 60,00 €

**Gesamt (zzgl. optionale Leistungen)**

**1.812,60 €**

---

Alle Preise inklusive MwSt.

Bitte beachten Sie, dass in diesem Angebot die optionalen Leistungen nicht enthalten sind.

**Friedhofskosten**

- + Urnenträger zur Beisetzung (Bestatter): 20,00 €
- + Nutzung Friedhofskapelle / Kirche: 236,00 €

Bitte beachten Sie, dass in diesem Angebot die anfallenden Friedhofsgebühren (z. B. Kosten des Graberwerbs, gegebenenfalls der Grabverlängerung) nicht vollständig enthalten sind, da diese auch innerhalb einer Stadt stark variieren können.

### **Urnenbestattung**

Bei der Urnenbeisetzung wird die Asche des Verstorbenen in eine Urne überführt. Dazu wird der Verstorbene in ein Krematorium überführt und eingeäschert. Die Asche wird dann in eine Kapsel gefüllt und versiegelt. Die Aschekapsel kommt zur Beisetzung in eine Urne. Natürlich können sich Angehörige und Freunde im Rahmen einer Trauerfeier vom Verstorbenen auch vor der Einäscherung des Verstorbenen verabschieden. Die Trauerfeier kann aber auch nach der Kremation ausgerichtet werden, je nach Wunsch der Angehörigen. Für eine Beisetzung gibt es unterschiedliche Möglichkeiten. Zum Beispiel kann die Urne überirdisch in einem Kolumbarium verwahrt werden. Die Urne kann auch einzeln in einer eigenen Grabstelle in der Erde beigesetzt werden wie ein Sarg.

## Erläuterungen zu unserer Kostenaufstellung

### **Abmeldungen**

Unter dieser Position erfassen wir alle Abmeldungen, die wir tätigen. Wir kümmern uns um folgende Dinge:

Abmeldung bei: Rentenkasse, Krankenkasse, GEZ, Telekom, Lebensversicherung, Haftpflichtversicherung, Hausratversicherung, Gewerkschaft, Betriebsrente, VBL, Pensionskasse, Versorgungsamt, Mitgliedschaften

### **Abschiednahme am offenen Sarg**

Hier ist die Nutzung unserer Abschiednahmeräume zur Verabschiedung von Ihrem Angehörigen gemeint. Wir begleiten Sie zum Verstorbenen und betreuen Sie gerne in unserem Haus.

### **Ankleiden des Verstorbenen**

Als Angehöriger können Sie wählen, ob Sie ein Sterbehemd für den Verstorbenen auswählen wollen oder ob Ihr Angehöriger eigene Sachen im Sarg tragen soll. Bei der eigenen Kleidung können Sie z. B. Lieblingssachen wählen oder Kleidung, in der Sie den Verstorbenen gerne gebettet wissen wollen (bitte achten Sie hierbei auf die Vergänglichkeit der Materialien). Das Einkleiden mit Unterwäsche und normaler Kleidung ist aufwendiger als das Ankleiden mit einem Sterbehemd. Hier berechnen wir das Anziehen mit eigener Kleidung.

### **Besorgung der Formalitäten**

#### **(Todesbescheinigung, Sterbeurkunde und Sterbefallanzeige)**

Wir besorgen für Sie die Todesbescheinigung vom Arzt oder aus dem Krankenhaus, erstellen die entsprechende Sterbefallanzeige und organisieren so dann die Sterbeurkunden beim zuständigen Standesamt.

### **Einbetten des Verstorbenen in den Sarg**

Hierunter verstehen wir das Betten des Verstorbenen in seinen vorgesehenen Sarg sowie das Herrichten und Bereitstellen des Sarges.

### **Entkleiden und Reinigen des Verstorbenen**

Jeder Verstorbene wird in unserem Haus entkleidet, gewaschen, gekämmt und eingecremt. Mund, Augen sowie weitere Körperöffnungen werden bei Bedarf geschlossen.

### **Formalitäten Staatsanwaltschaft**

Sollte die Polizei im Trauerfall ermittelt haben, müssen die Dokumente bei der Polizeidienststelle abgeholt und zur örtlichen Staatsanwaltschaft verbracht werden. Hier wird dann der Beerdigungsschein ausgestellt.

### **Nutzung der Ruhekammer**

Mit dieser Position berechnen wir die Unterstellung des Verstorbenen in unserer klimatisierten Ruhekammer für bis zu acht Tage. Sollte eine Unterstellung über die acht Tage hinaus nötig sein, werden wir nach Aufwand abrechnen.

### **Organisation und Begleitung der Trauerfeier**

Sämtliche Termine werden durch uns abgesprochen und wir kümmern uns darum, dass alle Beteiligten wie z. B. Pastor, Organist, Sargträger, Floristen, Solisten, Gärtner und so weiter zur richtigen Zeit am richtigen Ort sind. Natürlich begleiten wir Sie dann auch zur Trauerfeier und überwachen die Beerdigung. Auch die Annahme und Dekoration von Kranz- und Blumenschmuck zur Trauerfeier gehören hierzu.

### **Trauerdruck**

Ihre Trauerbriefe und Danksagungen werden individuell in unserem Haus erstellt. Sie haben die Möglichkeit, aus einer großen Menge verschiedener Trauerdrucksachen zu wählen. Optional ist auch ein Versand möglich.

### **Urne**

Die Asche des Verstorbenen wird im Krematorium in eine so genannte Aschekapsel gefüllt. Um die Asche eines Verstorbenen in der Grabstelle feierlich beisetzen zu können, wird die Urne benötigt. Wir haben Urnen aus Holz, Metall, Kupfer, Keramik, Ton und weiteren Materialien in unserem Programm.



### **Überführung des Verstorbenen im Stadtgebiet**

Diese Position beinhaltet die fachgerechte Überführung des Verstorbenen vom Sterbehaus bzw. Krankenhaus in das Bestattungshaus, bzw. die Friedhofskapelle. Sämtliche Überführungen werden mit einem extra umgebauten Bestattungswagen nach DIN durchgeführt, dieser ist in der Regel mit zwei geschulten Mitarbeitern besetzt. Optional bieten wir auch eine Überführung aus einer anderen Stadt/Land an. Die Abrechnung erfolgt nach gefahrenen Kilometern und aufgewendeter Zeit. Für ein individuelles Angebot kontaktieren Sie uns bitte.

### **Vollholzsarg**

Ein Sarg ist für jede Bestattungsform notwendig. In Form und Ausführung ergibt sich eine große Auswahl. Um eine Kalkulationsgrundlage für Sie zu schaffen, haben wir ein Modell für Sie ausgewählt, welches sich aber jederzeit ändern lässt.

### **Zuschläge bei:**

- Überführungen außerhalb unserer Geschäftszeiten
- Überführungen an Sonn- und Feiertagen
- Beratungsgesprächen an Sonn- und Feiertagen
- erhöhtem Aufwand in Abwicklung und Betreuung
- Beratungsgesprächen bei Ihnen zu Hause

Bitte beachten Sie, dass in diesem Angebot die anfallenden Friedhofsgebühren (z. B. Kosten des Graberwerbs, gegebenenfalls der Grabverlängerung) nicht vollständig enthalten sind, da diese auch innerhalb einer Stadt stark variieren können.

**Es gelten unsere Vertragsbedingungen. Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns bitte persönlich.**